

Performances et Disponibilité de vos Applications
Critiques et Systèmes d'Information
ENJEUX BUSINESS DE VOTRE ENTREPRISE

AUDIT PERFORMANCES POSTE UTILISATEUR & APPLICATIONS

Certains utilisateurs vous sollicitent pour des problèmes de performances aléatoires qui sont liés à la dégradation des temps de réponse.

Vous êtes responsables Postes Utilisateurs ou en charge du Support. Vous devez déterminer très rapidement si le problème vient réellement du poste utilisateur.

Mais vous devez parfois apporter des informations complémentaires pour dialoguer avec les autres équipes (réseaux, développement d'application partie poste client).





Déployer **POWERHOUSE Client Performance Audit** avec ses agents dynamiques en quelques clics et vous pourrez diagnostiquer les causes des problèmes de vos utilisateurs et si nécessaire, avoir toutes les informations pour dialoguer efficacement avec vos collègues des autres équipes (réseaux, applications, infrastructures techniques).

PERFORMANCES AUTREMENT



AGIR ET SATISFAIRE LES UTILISATEURS

AGILITE - REACTIVITE - EFFICACITE

-  Intervenir rapidement
-  Intervenir efficacement
-  Solutionner les problèmes
-  Communiquer avec les autres équipes

- 1** | **AGILITÉ:** simplicité et facilité de mise en œuvre Piloter le déploiement des agents dynamiques depuis le cockpit et diagnostiquer les problèmes de performances.
- 2** | **COMPLÉTUDE:** un outil logiciel qui en quelques clics vous donnent une visibilité détaillée sur les causes des problèmes quels qu'en soient les origines.
- 3** | **DIALOGUE:** obtenez toutes les informations techniques pour pouvoir échanger efficacement avec les autres équipes et évitez les cellules de crises.
- 4** | **PRIX:** notre prix de licence en mode « On Premise » n'est plus un frein pour faciliter votre travail.

AUDIT PERFORMANCES POSTE UTILISATEUR & APPLICATIONS

Gérer et Maîtriser
les problèmes de
performances aléatoires
de vos utilisateurs



Cockpit Pilotage et Monitoring

- Pilotage des Agents
- Paramétrage des Agents
- Déploiement des Agents Dynamiques
- Déploiement Agents "Magic Button"
- Gestion des alertes
- Dashboards et Monitoring
 - Métriques Systèmes Postes Utilisateurs
 - Découpage temps de réponse Client, Réseaux, Serveurs, DNS, ...
 - Diagnostic application sur poste client
 - Performances Process et Services
 - Métriques Réseaux
 - Equipements réseaux traversés avec Temps Réponses



Agent Dynamique

- Déploiement et Pilotage à la demande depuis le Cockpit



Agent "Magic Button"

- Déploiement depuis le Cockpit
Activation et Désactivation piloté par l'utilisateur



Modes de Licensing

- "On Premise"
- SaaS
- Hybride

Le prix des licences n'est plus un point bloquant

Open Performance Edition "On Premise"

1 x Cockpit / 5 x Agents Dynamiques / 5 X Agents Magic Button / Monitoring Postes Utilisateurs / 1 an de Support et Maintenance

7.990 €



CENTRES DE SERVICES & EXPERTISES
Performances & Monitoring QoS - APM

ZA Athelia I, 156 Voie Ariane, 13600 La Ciotat, France.
WorkinParis, 111 rue Cardinet, 75017 Paris, France.
CasaNearShore - Shore-1, 1100 Boulevard Al Qods,
20000 Casablanca, Maroc.

CONTACT

Marie CASTILLON

T. +33 (0)4 42 62 09 75

E. mcastillon@atakama-technologies.com

www.atakama-technologies.com

www.atakama-technologies.com/powerhouse